

revista de ANÁLISIS TURÍSTICO



AECIT
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
EXPERTOS CIENTÍFICOS EN TURISMO

Primer semestre de 2008

Núm. 5

SUMARIO

ARTÍCULOS

“Análisis comparativo de la rentabilidad y productividad de las empresas hoteleras en el mercado europeo”

Amparo Sancho Pérez y Rocío Simarro Parreño

“Análisis de la inversión de los Programas de Innovación Rural en patrimonio cultural como elemento dinamizador del turismo”

Águeda Esteban Talaya, Juan Antonio Mondéjar Jiménez, José Mondéjar Jiménez y María Leticia Meseguer Santamaría

“La accesibilidad como oportunidad de mercado en el management de destinos turísticos”

José Antonio Fraiz Brea, María Elisa Alén González y Trinidad Domínguez Vila

“Percepción de los expertos sobre las implicaciones del cambio climático en las regiones turísticas euromediterráneas”

Josep Francesc Valls Giménez y Rafael Sardà Borroy

“La capacidad de carga recreativa en la gestión de los visitantes. El caso del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja (Alicante, España)”

Maryland Morant González y María José Viñals Blasco

DEBATE

“¿Puede seguir creciendo como hasta ahora el turismo español?”

Juan Ignacio Pulido Fernández (coord.)



AECIT
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
EXPERTOS CIENTÍFICOS EN TURISMO

REVISTA DE ANÁLISIS TURÍSTICO, nº 5, 1^{er} semestre 2008, pp. 66-74

**LA CAPACIDAD DE CARGA RECREATIVA EN LA GESTIÓN
DE LOS VISITANTES. EL CASO DEL PARQUE NATURAL
DEL CARRASCAL DE LA FONT ROJA (ALICANTE,
ESPAÑA)**

Maryland Morant González
Universidad Politécnica de Valencia
María José Viñals Blasco
Universidad Politécnica de Valencia

Revista de Análisis Turístico

ISSN: 1885-2564 Depósito Legal: B-39009

©2008 Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT)

www.aecit.org email: analisisturistico@aecit.org

LA CAPACIDAD DE CARGA RECREATIVA EN LA GESTIÓN DE LOS VISITANTES. EL CASO DEL PARQUE NATURAL DEL CARRASCAL DE LA FONT ROJA (ALICANTE, ESPAÑA)

Maryland Morant y María José Viñals
 Universidad Politécnica de Valencia
 mvinals@cgf.upv.es
 marmogon@cgf.upv.es

resumen

El presente trabajo presenta los aspectos de la gestión de visitantes más relevantes que interviene en el análisis de la Capacidad de Carga Recreativa de un área de uso público. Con ello se pretende demostrar la utilidad de esta herramienta técnica para identificar y ayudar a gestionar problemas de gestión de visitantes ya no sólo relativos a los posibles impactos que pueden causar, sino aquellos que afectan a su propia experiencia recreativa.

Estas reflexiones han sido llevadas a la práctica en el desarrollo de un caso de estudio como es el Parque Natural del Carrascar de la Font Roja (Alicante, España). Una vez determinada la Capacidad de Carga Recreativa de la Zona Intensiva de Uso Público y sus equipamientos, se evidenciaron los problemas de gestión de visitantes y se analizan posibles soluciones técnicas.

Palabras clave: capacidad de carga recreativa, espacios protegidos, gestión de uso público.

abstract

This paper presents the relationships between visitors' management issues and recreational carrying capacity in public use areas. Therefore, the objective is demonstrate the usefulness as technical tool for identifying and helping to solve visitor management problems not only in relation with environmental impacts caused by visitors but those affecting their own recreational experience.

These reflections have been put into practice by developing the case study of the Natural Park of Carrascar de la Font Roja (Alicante, Spain). Once Recreational Carrying Capacity was determined for the Intensive Public Use Area and their facilities, some visitors' management problems made evident.

This paper analyses some technical solutions.

Keywords: recreational carrying capacity, protected areas, public use management.

1. introducción

La Capacidad de Carga Recreativa es una herramienta de planificación y gestión que se ha mostrado muy útil, sobre todo, en relación a los aspectos de prevención de impactos sobre los recursos naturales y culturales. Esta línea de trabajo ha sido la más habitual hasta el momento seguida por autores e instituciones como WAGAR (1964), O'REILLY (1991), CIFUENTES (1992), McINTYRE *et al.* (1993), BUTLER (1996), CEBALLOS-LASCURÁIN (1998), VIÑALS (2002) y la WTO (2004) entre otros.

Existen propuestas diversas de modelos de determinación de la Capacidad de Carga Recreativa; unos basados en cálculos y fórmulas matemáticas (VAN WAGTENDONK y BOTTI, 1984; STANKEY *et al.*, 1985; LOOMIS y GRAEFE, 1992) y otros centrados en experiencias empíricas (BOULLÓN, 1985; CIFUENTES, *et al.*, 1992; LOZATO-GIOTART, 1992; CAYOT *et al.*, 1996; MITRAUD, 1998; BRENES *et al.*, 2004). Otros casos, como es el que nos ocupa, hacen hincapié en aspectos de confort psicológico tanto del visitante (también denominada Capacidad de Carga Perceptual) como del residente (Capacidad de Carga Social). Así, respecto a los primeros, tenemos los trabajos de SHELBY y HEBERLEIN (1986), SOWMAN (1987), BAUM y PAULUS (1987), TARRANT y ENGLISH (1996), VASKE *et al.* (1996), VIÑALS *et al.* (2004), PERÁN (2006) y MORANT (2007). Respecto a la Capacidad de Carga Social, encontramos los trabajos de MATHEISON y WALL (1986), HUNTER (1995), GARCÍA (2005) y SANCHO y GARCÍA (2006). Este modelo se basa en aspectos que tienen que ver estrechamente con la percepción que tienen las personas sobre el desarrollo de una actividad y, por tanto, su análisis recae más en el ámbito de los aspectos tratados en el estudio de la Capacidad de Carga Real y Capacidad de Carga Permisible, ya que los elementos de análisis de la Capacidad de Carga Física se centran más en los aspectos biofísicos del territorio.

La aplicación de este último modelo en diversos espacios naturales de la Comunidad Valenciana y su posterior evaluación ha permitido no sólo identificar los problemas medioambientales ocasionados por las actividades recreativas sino desarrollar un sistema de diagnóstico para la mejora de la gestión de visitantes. La determinación de la Capacidad de Carga Social exige un análisis más detallado de la percepción de los residentes.

2. la capacidad de carga recreativa y los visitantes

El análisis de la Capacidad de Carga Recreativa desarrolla, como hemos comentado, tres niveles secuenciales: la Capacidad de Carga Física en donde se establece la relación entre el espacio disponible y la necesidad media de espacio por usuario/visitante y/o actividad. A continuación se determina la Capacidad de Carga Real, sometiendo a la Capacidad de Carga Física a una serie de factores de corrección/reducción que son particulares de cada sistema. Los factores de corrección se obtienen considerando variables físicas y ecológicas (también pueden ser sociales y psicológicas de los usuarios) que modifican o podrían cambiar su condición. El último nivel corresponde a la Capacidad de Carga Permisible, que considera la capacidad de gestión de la administración responsable del sitio.

La Capacidad de Carga Recreativa es utilizada por la mayor parte de autores como herramienta para evitar impactos ambientales; sin embargo, hay que destacar como se ha comentado anteriormente, su utilidad para mejorar la gestión de visitantes, sobre todo, en aquellos aspectos referidos a la Capacidad de Carga Permisible, aunque para llegar a ese punto hay que analizar también el resto de niveles.

En este trabajo, siguiendo metodológicamente los niveles secuenciales, además de tratar aspectos globales cuantitativos como son los volúmenes de flujos de visitantes, organización de la visita y aspectos sociodemográficos de los visitantes, se han tenido en cuenta variables cualitativas de tipo perceptual y actitudinal que tienen que ver con el confort psicológico de los visitantes y, en definitiva, con una experiencia satisfactoria en el lugar visitado. No debemos olvidar que en los estudios de Capacidad de Carga Recreativa, el análisis de los visitantes es muy importante, ya que junto con las actividades recreativas van a determinar el tipo de impacto que se va a generar sobre el espacio geográfico y sobre los recursos.

El presente trabajo se centra en aquellos instrumentos del análisis de la Capacidad de Carga Recreativa relacionados especialmente con los visitantes como son:

- **Zonificación:** la Capacidad de Carga Recreativa se determina normalmente una vez el espacio ya está zonificado y se conocen los usos que se van a llevar a cabo en cada lugar, intentando dar respuesta a los distintos objetivos de conservación, de uso público, científico y de otras

actividades que se den dentro del espacio (usos ganaderos, agrícolas, etc.). La Capacidad de Carga Recreativa se aplica a aquellos lugares destinados a desarrollar actividades de uso público. Si no se zonifican las áreas protegidas en unidades o elementos más pequeños con funciones diferentes, su determinación y gestión son prácticamente inabordables.

• **Saturación Generalizada del sitio y Congestión:** nos estamos refiriendo en este caso a aspectos cuantitativos en relación con los flujos de los visitantes. Se produce saturación cuando se da una situación de masificación generalizada de visitantes sobre todo el espacio de forma temporal o permanente. La saturación generalizada se relaciona con una falta de zonificación y de gestión de la Capacidad de Carga Recreativa. Esta situación provoca impactos indiscriminados que son muy difíciles de controlar debido a su dispersión en el espacio. Las afecciones sobre los visitantes tienen que ver con el discomfort psicológico que se produce por la falta espacio mínimo viable (MORANT, 2007) para desarrollar actividades interpretativas, que son las más exigentes en cuanto a la necesidad de espacio debido al perfil del visitante que las practica que presenta una capacidad perceptual baja.

La primera tarea necesaria para resolver esta situación es tener una idea lo más aproximada posible del número de visitantes que diariamente (o puntualmente en horas punta) se encuentra en el lugar objeto de estudio. De esta manera se realizarán recuentos *in situ* (manuales o automáticos) o a partir de fotografías aéreas como por ejemplo el caso de las playas (CLOQUELL, 2006) o se llevarán a cabo tests-piloto en áreas acotadas sobre el terreno. Una vez, conocido este dato, se debe establecer el aforo deseado y zonificar el espacio para delimitar los lugares donde se llevarán a cabo las actividades de uso público. El criterio para seleccionarlas debe ser donde el lugar sea más idóneo y el impacto mínimo.

La congestión puntual de algunos lugares es otro de los fenómenos más habituales relacionados con la gestión de visitantes, al que la WTO (2000) ha dedicado una atención especial. Ante este fenómeno, los gestores de los sitios para evitar daños a la atracción suelen defenderla con barreras físicas (vallas, cristales, guardas seguridad, etc.) pero hay que señalar que el grado de satisfacción de los visitantes en estas circunstancias es muy bajo por la decepción que

supone no poder contemplar adecuadamente el icono por el cual se han desplazado, a veces incluso desde largas distancias.

Habitualmente, la congestión tiene que ver con un reparto inadecuado de la carga en el territorio o en un recinto cerrado y su solución pasa por una mejor distribución de los visitantes pautada por adecuados patrones de flujo de la visita. Son especialmente complejas las situaciones en que en áreas de uso público nos encontramos con varios equipamientos con aforos muy diversos y también en los casos en que los viales de acceso o conectores existentes entre los diversos equipamientos tienen menor capacidad de carga que los propios equipamientos.

El Nivel de Frecuentación es un instrumento que permite identificar y caracterizar los puntos de mayor afluencia de un sitio. Su análisis consiste básicamente en el recuento de personas en los equipamientos (áreas recreativas, centro de visitantes, miradores, senderos, etc.) de las áreas de uso público o frente a las atracciones importantes (elementos de la naturaleza -catarata, géiser, etc.-, monumentos, obras de arte, etc.) y vehículos si procede (zona de aparcamientos, accesos). Las variables a tener en cuenta en este estudio son además de identificar los puntos de mayor afluencia, las fechas o temporada de realización del recuento, tipo de día en cuanto a las condiciones atmosféricas (sobre todo si es una actividad al aire libre), franja horaria, hora de inicio del recuento, etc.

• **Comportamiento de los visitantes, organización y tipo de visita:** todos los programas de gestión de los visitantes recogen acciones y protocolos de actuación diferentes según los diversos perfiles de visitantes. Es evidente que no a todos los visitantes les han llevado a conocer un lugar las mismas motivaciones, expectativas, etc. ni se comportan de un modo estándar por razones también muy diversas pero que tienen que ver básicamente con su cultura, concienciación sobre el patrimonio y sus creencias más profundas en el sentido que las describe HAM (1992). Desde el análisis de la Capacidad de Carga Recreativa y la gestión de los visitantes, interesa conocer su potencial como posibles generadores de impactos ambientales y sociales, y su capacidad perceptual que puede medirse con indicadores de confort, tal como han realizado MORGAN y LOK (2000) en una experiencia piloto en Australia.

Si se trata de individuos que realizan la visita de forma espontánea y/o forma autoguiada, resul-

ta muy difícil influir en el comportamiento para controlar los posibles impactos; en estos casos deberemos confiar en los materiales autoguiados (mapas, folletos, etc.) y la señalética informativa (VIÑALS *et al.* 2007) para hacerle llegar los principios establecidos en el código de conducta ética desarrollado en el programa de uso público. Por otra parte, hay que mencionar que el visitante individual presenta habitualmente una capacidad perceptual baja, siendo ésta una de las razones por las que escoge este tipo de visita. Por ello cualquier forma de saturación le puede afectar. No obstante, algunos factores externos como la meteorología o la limpieza y aseo del lugar, por ejemplo, podrían influir sobre la percepción del lugar.

Respecto a los grupos de visitantes hay que destacar que su comportamiento está controlado por los guías o monitores. No obstante, los impactos tienen también mucho que ver con el tamaño del grupo y con el perfil de los visitantes que lo integran. La mejor opción es que los integrantes de un grupo tengan todos el mismo perfil, porque su comportamiento en ese caso será también similar y previsible. Los grupos compuestos de visitantes con intereses comunes suelen encontrarse cómodos desde el punto de vista del confort psicológico ya que comparten unas mismas motivaciones y expectativas. Aunque hay que reseñar que si se trata de especialistas, el tamaño del grupo debe ser mínimo ya que son visitantes con una capacidad perceptual baja. Finalmente, recordar que una misma persona puede tener comportamientos diferentes según realice la visita de forma individual o en grupo.

• **Diseño de los equipamientos:** los equipamientos son instalaciones permanentes o temporales que facilitan el desarrollo de las actividades y los programas recreativos, incluyendo en este término tanto las interpretativas, deportivo-aventureras como las lúdicas o de entretenimiento (VIÑALS, 2004).

La regla de oro a la hora de diseñar los equipamientos es que éstos tienen que estar al servicio de los programas y no al contrario y su diseño debe responder a criterios de funcionalidad, de adecuación al entorno y a las necesidades de los visitantes. Uno de los problemas más habituales de los equipamientos relacionados con la capacidad de carga es que en una misma zona de uso público existan equipamientos muy diversos (en cuanto a su tipología, tamaño, aforo, etc.), mal conectados entre sí y

poco integrados paisajísticamente. Las dos primeras circunstancias crean problemas a la hora de gestionar a los visitantes ya que exigen la implantación de rigurosas pautas para el flujo de visitantes a fin de evitar congestiones puntuales o un excesivo tránsito de personas por lugares delicados. Los visitantes individuales resultan especialmente difíciles de gestionar en estas situaciones. La falta de integración paisajística ocasiona impactos visuales que afectan a la naturalidad/integridad del lugar.

• **Plan de gestión del uso público:** este factor tiene que ver con la factibilidad de llevar a cabo actividades recreativas en el sitio. Así pues, es un tema que recae plenamente en el análisis de la Capacidad de Carga Permisible de la administración responsable del sitio, basada sobre todo, en términos técnicos y económicos. En este sentido, y en lo que se refiere a la gestión de visitantes, interesa conocer: los recursos humanos que la administración destina al uso público y el nivel de preparación que tienen; también es necesario saber de que recursos materiales se dispone (publicaciones, mapas, folletos, etc.), el sistema de comunicaciones externas e información (web, contactos con medios de comunicación, etc.), vigilancia y condiciones de seguridad del sitio (Plan de Seguridad y emergencias, etc.), programas de interpretación y educación ambiental, señalización (informativa, direccional, interpretativa), servicios de mantenimiento (limpieza, mantenimiento de las instalaciones, etc.), entre otros. Todos estos factores condicionan la Capacidad de Carga Permisible del sitio y también, en gran medida, el grado de satisfacción de los visitantes.

3. zona de Estudio

El caso de estudio presentado es el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja (Alicante, España) que forma parte de la Red de Espacios Protegidos de la Comunidad Valenciana (Decreto de la *Generalitat Valenciana* el 13 de abril de 1987). Se trata de un bosque mixto mediterráneo de perennifolios y caducifolios que está catalogado como IBA (*Important Bird Areas*), zona ZEPA (Zona de Especial Protección para las Aves de la 79/409/CCE Directiva Aves) desde el año 2000 y LIC (Lugar de Interés Comunitario de la 92/43/CCE Directiva Habitats) desde el año 2001, incluido en la Red Natura 2000. Por otro lado, la

Font Roja detenta la certificación de la Q de “Calidad Turística” del Comité de Certificación del Instituto de Calidad Turística Español (ICTE) desde el año 2003.

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja presenta una superficie de 2.450 ha, extendiéndose por la sierra del Menejador (1.352 m) situada entre los términos de Alcoi e Ibi.

El Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (CONSELL DE LA GENERALITAT VALENCIANA, 2004) del parque contempla una zonificación en donde se recogen diversos espacios destinados al uso recreativo. El presente trabajo ha analizado la mayor de todas ellas, denominada “Zona de Uso Recreativo Intensivo de la *Ermita dels Lliris*”. Este lugar está destinado a las actividades recreativas y en el mismo se encuentran la mayor parte de los equipamientos interpretativos del parque, además de la Ermita de la *Verge dels Lliris* que es lugar de culto y peregrinación de la población de Alcoi.

La zona de Uso Intensivo (ver figura 1), comprende los siguientes equipamientos:

- Edificio *Font Roja-Natura*: es el principal espacio cerrado analizado en el área de uso público. Está destinado a la recepción, información y atención de visitantes, y es donde se desarrollan gran parte de las actividades de educación ambiental, así como exposiciones y talleres.
- Zona de Aparcamiento: se encuentra ubicada en la plaza de la Ermita de la *Verge dels Lliris* muy próxima al Edificio *Font Roja-Natura*. Desde ahí se accede a los aseos públicos.
- La Plaza de la Ermita: es el lugar de paso hacia la entrada del Edificio *Font Roja-Natura*, hacia la Ermita y es zona de descanso para los visitantes que se acercan a beber de la fuente.
- Área de Pic-nic: se encuentra situada en la zona más alta del área recreativa. Esta dotada de mesas y bancos (ver foto 1).
- Zona de Acampada: emplazada cerca del aparcamiento, se encuentra dividida en dos explanadas a diferente nivel limitadas por barandillas de madera.
- Antiguo Centro de Visitantes: se trata del área donde se situaba el Antiguo Centro de Visitantes. No tiene en la actualidad un uso claro definido.

4. capacidad de carga y gestión de visitantes en el parque natural del carrascal de la font roja

El análisis de la Zona de Uso Recreativo Intensivo del Parque Natural de la Font Roja llevado a cabo durante tres años (2004-2006) nos ha permitido constatar que no hay impactos ambientales severos provocados por las actividades recreativas; no obstante se observan algunos de los problemas mencionados en apartados anteriores relacionados con la capacidad de carga y la gestión de los visitantes.

4.1. zonificación del parque

La delimitación de la zona de uso público responde en cierta medida a la existencia previa de los edificios y también de las vías de acceso. Hay que remarcar que, desde luego, en origen no fueron diseñados como equipamientos recreativos, sino que han sido reutilizados como tales con posterioridad. Esta situación está generando en estos momentos algunos problemas relacionados con el patrón de flujo de la visita.

Esta zonificación queda, como hemos visto, respaldada por toda una serie de regulaciones y régimen de ordenación que definen las condiciones en las que se desarrollará el uso público pero no recoge un análisis de la Capacidad de Carga Recreativa de las zonas destinadas a este uso.

4.2. saturación generalizada del sitio y congestión

El promedio de visitantes a la Font Roja en los últimos diez años está en torno a los 50.000 (CONSELLERIA DE TERRITORIO Y VIVIENDA, 2004; comunicación oral). Se observa una tendencia general al crecimiento desde el año 2000 pero con oscilaciones de un año a otro significativas no atribuibles a causas concretas. (Ver cuadro 1). Estas cifras no constituyen un problema de saturación generalizada pero si hay que constatar que se produce una congestión puntual durante los días de romería, que llega a congregarse a más de 10.000 personas en la *Ermita dels Lliris*.



Figura 1. Foto aérea de la Zona de Uso Intensivo Verge dels Lliris del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja.

4.3. comportamiento de los visitantes, organización y tipo de visita

Según datos de la Conselleria de Territorio y Vivienda y de una encuesta realizada sobre una muestra de 374 personas en el año 2005 (MORANT, 2007) durante los fines de semana en temporada alta, y observaciones directas de campo conocemos algunos datos del perfil del visitante que nos son útiles a la hora de valorar su comportamiento. Así, tenemos que podemos identificar dos grandes grupos de visitantes. Uno que es el visitante de los fines de semana: son adultos (familias mayoritariamente), procedentes de la comarca y de la provincia de Alicante, fieles a este destino y pasan más de tres horas allí. Van motivados por la práctica de actividades lúdicas o de entretenimiento al aire libre (observación de la naturaleza, paseos a pie, pic-nic, etc.) y su comportamiento, para ser visitantes de tipo generalista, es bastante respetuoso con el medio. Realizan las actividades de forma autónoma.

Durante los días laborables destaca la visita concertada de los grupos escolares que realizan la visita guiada al centro de interpretación, hacen senderismo y pic-nic.

Ambos perfiles pueden simultanearse en el tiempo y en el espacio sus actividades dado que existen diversos equipamientos donde distribuirse.

4.4. diseño de los equipamientos

De todos los equipamientos existentes en la Zona de Uso Intensivo del Parque, algunos están destinados a realizar actividades recreativas (Edificio *Font Roja Natura*, Área de Pic-nic, Zona de Acampada) y otros son simplemente áreas de paso o de servicios (Plaza de la Ermita, Zona de Aparcamiento). Presentan aforos muy diversos y algunos de ellos están sobredimensionados. Así, tres de las cuatro plantas del Edificio *Font Roja Natura* están destinadas al uso público, ocupando una superficie de 1.510 m²; la Zona de Pic-nic tiene 3.391 m² y la Zona de Acampada 2.105 m². La Plaza de la Ermita tiene una superficie de 764 m² y la Zona de Aparcamiento presenta en la actualidad una capacidad de 67 plazas para automóviles y una de autobús.

El análisis de la Capacidad de Carga Real de cada uno de ellos nos informa que el Edificio *Font Roja Natura* es capaz de albergar 377 personas (158 en la planta 1, 129 la planta baja y 90 en la -1), la Zona de Pic-nic: 102, la Zona de Acampada: 100, la Plaza de la Ermita: 32 y la Zona de Aparcamiento una vez rediseñada se estiman 64 plazas para turismo, 3 para discapacitados y 1 de autobús que traducido en personas es un total de 318 personas (256 en turismo + 9 en automóviles).



Foto 1: Área de Pic- nic y Plaza de la Ermita del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja.

para minusválidos + 43 en autobús). Además hay que reseñar que no se han detectado incompatibilidades de uso ni problemas de confort psicológico ni de saturación para que se desarrollen simultáneamente actividades en todos los equipamientos con ocupación plena siempre y cuando el reparto de los visitantes responda a esta distribución. Si analizamos las cifras vemos que la zona de Aparcamiento ofrece un número de plazas acorde a los equipamientos recreativos al aire libre (Zona de Acampada, Zona de Pic-nic, Plaza de la Ermita; Senderos) pero en el momento en que se incorpora la oferta del Edificio *Font Roja Natura*, la Zona de Aparcamiento se puede congestionar como ya se ha constatado en alguna ocasión (vehículos aparcados en la carretera) con el consiguiente riesgo e impacto. Una ampliación de este equipamiento sería a costa del espacio protegido o de otros equipamientos ya existentes.

Cuadro 1. Volumen total de visitantes al Parque Natural del Carrascal de la Font Roja.

2000	46.229
2001	41.960
2002	45.979
2003	44.080
2004	55.226
2005	67.371
2006	60.459
2007	50.963

4.5. plan de gestión del uso público

La factibilidad de llevar a cavo actividades recreativas en el Parque Natural del Carrascar de la Font Roja y en particular en su zona de Uso Intensivo es alta porque no presenta incompatibilidades de uso, los perfiles de visitante mayoritarios tienen una capacidad perceptual alta, no se han detectado impactos ambientales graves derivados del uso recreativo, pero se han detectado ciertos problemas de tipo técnico derivados de la capacidad limitada de gestión de la Administración del Parque. De esta manera vemos como la Capacidad de Carga Real de la Zona de Uso Intensivo que establece el número máximo de visitantes, es mayor que la que la Administración del Parque puede manejar.

No obstante todo, hay que destacar que las encuestas sobre el grado de satisfacción general de la visita arrojan un porcentaje superior del 80% de los encuestados que quedaron totalmente satisfechos con la visita, que volvería a repetir y la recomendaría.

5. conclusiones

Del estudio de Capacidad de Carga Recreativa realizado en el Parque Natural del Carrascar de la Font Roja se desprenden las siguientes reflexiones asociadas a la gestión de visitantes:

La Capacidad de Carga Recreativa de cada uno de los equipamientos ha puesto de manifiesto

algunas disfunciones en cuanto al patrón del flujo de visitantes. Por ello se estima que es necesario tener implantado un patrón del flujo de la visita claramente orientado a controlar el reparto de los visitantes entre los diversos equipamientos a tenor de la Capacidad de Carga Real establecida para cada uno de ellos. Este patrón deberá tener en muy cuenta la gestión de la Zona de Aparcamiento que es la que condiciona al resto de los equipamientos.

La solución a los problemas de gestión de visitantes no debe pasar por priorizar a aquellos segmentos más cómodos de manejar como son las visitas concertadas de grupos escolares, a los que se dedica la mayor parte de los esfuerzos informativos y de comunicación. Hay que intentar llegar al gran público (que normalmente está más necesitado de este tipo de propuestas recreativas) y hacerlo participe de las bellezas naturales del Parque para que las aprecie y valore. Abordar este cometido exigiría una estricta organización de las actividades, mayor dotación de personal cualificado (sobre todo los fines de semana), más y mejor señalética, sobre todo informativa, y más materiales informativos e interpretativos, incluidos los autoguiados para poder completar la labor de monitores y guías.

La gestión de visitantes es un proceso dinámico que debe ajustarse constantemente a las necesidades del sitio y a tenor de cualquier variación que se introduzca en el análisis de la Capacidad de Carga Recreativa. La ventaja de trabajar con esta herramienta bajo la perspectiva de una doble intencionalidad como es la de conservar y proteger los recursos y gestionar adecuadamente a los visitantes produce buenos resultados, optimizando los esfuerzos de gestión y garantizando la salud de los ecosistemas a la vez que se mejora la experiencia recreativa.

6. bibliografía

- BAUM, A. y PAULUS, P.B. (1987). Crowding. En: STOKOLS Y ALTMAN (eds.), *Handbook of environmental psychology*, vol. 1, Academic Press. New York: Wiley & Sons. pp 533-570.

- BOULLON, R.C. (1985). *Planificación del espacio turístico*. Ed. Trillas, México. 245 pp.

- BRENES, Ó.; CASTRO, K.; JIMÉNEZ, V.; MORA, A. y MEJÍA, I. (2004). *Determinación de la capacidad de carga turística del Parque Internacional de la Amistad*. TNC, ACLAP-MINAE Ed. 38 pp.

- BUTLER, R. (1996). The Concept of Carrying Capacity for Tourism Destinations: Dead or Merely Buried?. *Progress in Tourism and Hospitality Research*, 2 (3/4). pp.283-293.

- CAYOT, L.J.; CIFUENTES, M.; AMADOR, E.; CRUZ, E. y CRUZ, F. (1996). *Determinación de la capacidad de carga turística en los sitios de visita del Parque Nacional Galápagos*. Puerto Ayora, SPNG-INEFAN: 42 pp.

- CEBALLOS-LASCURAÍN, H. (1988). The Future of Ecotourism. *México Journal*, 7. pp.3-14.

- CIFUENTES, M. (1992). *Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas*. CATIE. Serie Técnica. Informe Técnico N° 194. Turrialba. Costa Rica. 28 pp.

- CLOQUELL, E. (2006): *Aplicaciones metodológicas para la evaluación de la capacidad de carga en playas: el caso de Gandía (Valencia)*. Universidad Politécnica de Valencia. Proyecto Final de Carrera inédito.

- CONSELLERIA DE TERRITORIO Y VIVIENDA (Memoria 1999-2004) (2004). *Memorias anuales de visitantes del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja*. Informe inédito.

- GARCÍA MESANAT, G. (2005). *Medición de la capacidad de carga de la población local y los turistas en un destino turístico*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia, Valencia.

- HAM, S.H. (1992): *Interpretación ambiental. Una guía práctica para gente con grandes ideas y presupuestos pequeños*. Golden, Colorado, USA: Fullcrum/Northamericam Press.

- HUNTER, C.J. (1995). On the need to re-conceptualise sustainable tourism development. *Journal of Sustainable Tourism* 3 (3). pp.155-165.

- LOOMIS, L. y GRAEFE, A.R. (1992). *Overview of NPCA's visitor impact management process*. IV World Congress on National Parks and Protected Areas, 10-21 February, Caracas, Venezuela.

- LOZATO-GIOTART, L.P. (1992). Geographical rating in Tourism Development. *Tourism Management*, 13(1). pp.141-144.

- MATHIESON, A. y WALL, O. (1986). *Turismo: Repercusiones económicas, físicas y sociales*. Ed. Trillas, México. 278 pp.

- MCINTYRE, G.; HETHERINGTON, A. y INSKEEP, E. (1993). *Sustainable Tourism Development: Guide for Local Planners*. World Tourism Organization, Madrid (Spain).

- MITRAUD, S. (1998). *Projeto de Desenvolvimento de Trilhas Interpretativas do Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha-PE. Atividade 3: Determinação da Capacidade de carga e Sistema*

de Monitoramento de Impacto de Visitação. Relatório Técnico 2, Convenio IBAMA-WWF N°. 006-97. WWF-Brazil. 56 pp.

- MORANT, M. (2007). *Desarrollo de un modelo para la determinación de la capacidad de carga recreativa y su aplicación en espacios naturales protegidos de la Comunidad Valenciana*. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Valencia, Valencia.

- MORGAN, D.J. y LOK, L. (2000): Assessment of a Comfort Indicator for Natural Tourist Attractions: The Case of Visitors to Hanging Rock, Victoria. *Journal of Sustainable Tourism* 8 (5) pp. 393-408

- O'REILLY, A.M. (1991). Tourism carrying capacity. En: MEDLIK (coord.): *Managing Tourism*. Butterworth-Heinemann, Oxford. Pp.301-306.

- PERÁN, J. (2006). *Turismo y espacios naturales protegidos. Desarrollo de un modelo de análisis de la capacidad de acogida perceptual y aplicación práctica del mismo*. 4th International Doctoral Tourism and leisure colloquium. Barcelona, España. 20 pp.

- CONSELL DE LA GENERALITAT VALENCIANA (2004). *Plan de Ordenación de los Recursos Naturales y Revisión del Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural del Carrascar de Font Roja*. Decreto 121/2004, de 16 de Julio, del Consell de la Generalitat. DOGV num. 4801, de 20.07.2004.

- SANCHEZ, A. y GARCÍA, G. (2006). *Medición de la capacidad de carga de la población local y los turistas en un destino turístico*. En: Jornadas sobre técnicas y métodos de investigación turística. AECIT-Fitur 2006.

- SHELBY, B. y HEBERLEIN, A. (1986). *Social Carrying Capacity in recreation settings*. Oregon State University Press, Corvallis. 164 pp.

- SOWMAN, M.R. (1987). A procedure for assessing recreational carrying capacity of coastal resort areas. *Landscape and urban planning*, 14. pp.331-334.

- STANKEY, G.H.; COLE, D.N.; LUCAS, R.C.; PETERSEN, M.E. y FRISELL, S.S. (1985). *The limits of acceptable change (LCA) system for wilderness planning*. Forest Service, U.S. Department of Agriculture, Odgen, Ut, USA.

- TARRANT, M. A. y ENGLISH, O. E. K. (1996). A Crowding-based Model of Social Carrying Capacity: Applications for Whitewater Boating. *Journal of Leisure Research*, 28 (3). pp.155-168.

- VAN WAGTENDONK, J.W. y BOTTI, S.J. (1984). Modeling behavior of prescribed fires in Yosemite National Park. *Journal of Forestry*, 82 (8). pp.479-484.

- VASKE, J.J.; GRAEFE, A.R.; SHELBY, B. y HEBERLEIN, T. (1986). Backcountry encounter norms: Theory, method, and empirical evidence. *Journal of Leisure Research*, 18 (3). pp.137-153.

- VIÑALS, M.J. (2002): Guía para la gestión recreativa de los recursos naturales. En: (VIÑALS, DONAT, TERUEL y MORANT (eds.): *Herramientas para la gestión del turismo sostenible en humedales* Ministerio de Medio Ambiente de España. Vol. 2, pp.21-91.

- VIÑALS, M.J. (2004): Herramientas para la gestión de actividades recreativas en espacios naturales. *Cuadernos de Sostenibilidad y Patrimonio Natural*, 5. pp.46-58.

- VIÑALS, M.J.; ALONSO-MONASTERIO, P.; DONAT, M.P. y MORANT, M. (2007): Diseño de una ruta ecuestre al Castellet de Bernabé (Llíria). Proyecto INTERREG IIIC: VISTORIA. Conselleria de Cultura de la Generalitat Valenciana. Documento inédito.

- VIÑALS, M.J.; MORANT, M.; HERNÁNDEZ, C. ; FERRER, C.; QUINTANA, R. D.; MARAVALL, N. CABRELLES, G. RAMIS, J. y BACHILLER, C. (2004). Albufera de Valencia (Spain): Measuring carrying capacity in a fragile ecosystem. En: *Indicators of sustainable development for tourism destinations: A Guidebook*. World Tourism Organization (WTO). pp.330-337.

- WAGAR, J.A. (1964). *The carrying capacity of wild lands for recreation*. Forest Science Monograph nº7. Society of American Foresters, Washington D. C.

- WTO (2000). *Tourism Congestion Management at Natural and Cultural Sites*. World Tourism Organization, Madrid (Spain), 125 pp.

- WTO (2004). *Indicators of sustainable development for tourism destinations: A Guidebook*. World Tourism Organization, Madrid (Spain)

María José VIÑALS

mvinals@cgf.upv.es

Tf. 34-619 76 27 36

Maryland MORANT

marmogon@cgf.upv.es

Tf. 670 09 35 29

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

Oficina de Acción Internacional

Con. Vera s/n Edif. NEXUS 4ª planta

46022 Valencia

España